

Viaggio gratuito di andata e ritorno nei parchi svizzeri

Domande frequenti

Il presente documento ("Domande frequenti") costituisce la base per i termini e le condizioni relativi al viaggio gratuito da e verso i parchi svizzeri ed è vincolante per tutte le parti.

Quando e per quanto tempo è valida l'offerta?

L'offerta è valida dal 1° agosto 2022 al 31 ottobre 2022, fino a esaurimento scorte. Si prega di prenotare i biglietti direttamente dopo aver prenotato l'alloggio per approfittare di questi biglietti limitati.

In quali alloggi è valida l'offerta?

L'offerta « viaggio gratuito di andata e ritorno » con i mezzi pubblici è valida per un pernottamento di tre o più notti in una delle circa 50 strutture partner in 12 parchi svizzeri. Troverete tutti gli alloggi partner [qui](#). Prenotate il vostro pernottamento direttamente presso l'alloggio. Poi potete prenotare il vostro viaggio [online](#).

Abbiamo l'intenzione di fare un'escursione di tre giorni in un parco e di pernottare in diversi alloggi. Riceveremo comunque il biglietto « viaggio gratuito di andata e ritorno » ?

No, vi impegnate a soggiornare nella stessa struttura per tre o più notti.

L'offerta vale anche per i bambini?

Sì, i bambini viaggiano gratuitamente sui mezzi pubblici fino a sei anni. Anche i bambini più grandi possono viaggiare gratuitamente sui mezzi pubblici con questa offerta per un pernottamento di almeno tre notti.

Come titolare di un AG, come posso beneficiare dell'offerta?

I titolari di un AG non beneficiano dell'offerta «viaggio gratuito di andata e ritorno» con i mezzi pubblici.

Nella Biosfera Val Müstair esiste una carta degli ospiti. Come posso procedere in questo caso?

Ordinate i biglietti per il viaggio di andata e ritorno al vostro alloggio nella Biosfera Val Müstair tramite il [modulo online](#). Emetteremo automaticamente il biglietto da/per Zerneß. Per il resto del viaggio potete utilizzare la carta degli ospiti che riceverete direttamente dal vostro alloggio. In caso di domande sulla carta degli ospiti, si prega di contattare direttamente l'alloggio.

L'offerta si applica anche se non rientro a casa dopo il soggiorno in uno dei dodici parchi svizzeri, ma continuo a viaggiare in Svizzera?

Sì, volentieri assumiamo i costi del vostro viaggio di proseguimento all'interno della Svizzera. Si prega di indicarlo al momento dell'ordine nel campo « C'è qualcos'altro che dobbiamo sapere? »

Visitiamo uno dei parchi venendo dall'estero. L'offerta è valida anche dall'estero?

L'offerta di « viaggio gratuito di andata e ritorno » è valida solo per i trasporti pubblici in Svizzera in 2a classe. Volentieri possiamo emettere un biglietto dalla stazione di frontiera rispettiva. Si prega di indicarlo nel modulo d'ordine.

Siamo un gruppo di escursionisti che soggiornano nello stesso hotel in un parco per tre notti. Possiamo beneficiare dell'offerta?

Sì, tutti i membri del gruppo che soggiornano per tre o più notti in una struttura partner possono beneficiare di questa offerta. Il biglietto deve essere ordinato per ogni persona.

Come posso essere sicuro di ricevere i biglietti prima della partenza?

Vi inviamo i documenti (biglietti) in tempo utile prima della partenza e vi chiediamo di verificarne la correttezza. Tuttavia, se non li avete ricevuti tre giorni prima della partenza, contattate immediatamente la segreteria della Rete dei parchi svizzeri per telefono (+41 (0)31 381 10 71). È possibile che l'e-mail di conferma contenente i biglietti finisca nello spam.

Si prega di notare gli orari di apertura della segreteria:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00

Cosa devo fare se rimando o prolungo il mio soggiorno?

In caso di modifica del viaggio, vi verrà addebitata una tassa di elaborazione di 20 franchi svizzeri per ogni biglietto. Si prega di contattare la segreteria della Rete dei parchi svizzeri almeno 24 ore prima del viaggio. Solo allora potremo modificare la prenotazione del treno e inviarvi un nuovo biglietto. Purtroppo, una comunicazione tardiva o mancata non può essere presa in considerazione e dovrete pagare voi stessi il nuovo biglietto. Si prega di notare gli orari di apertura della segreteria:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00.

Cosa devo fare se devo partire prima del previsto?

Si *prega* di contattare la segreteria della Rete dei Parchi Svizzeri almeno 24 ore prima della partenza. Si *prega* di notare la politica di cancellazione del vostro alloggio e la tassa di elaborazione di CHF 20 per biglietto.

Si *prega* di notare gli orari di apertura della segreteria:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00.

Cosa devo pagare se cancello la mia vacanza all'ultimo minuto?

La cancellazione fino a 24 ore prima della partenza non comporta alcun costo. In caso di mancata cancellazione, dovremo addebitarvi l'intero costo del viaggio. Per le spese di alloggio si applicano le condizioni della struttura in questione.

Si *prega* di notare gli orari di apertura della segreteria:

Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00.

Cosa succede se cancello il viaggio o se non posso partire?

Il mancato utilizzo del biglietto deve essere comunicato fino a 24 ore prima della partenza. In caso contrario, vi addebiteremo i costi.

Anche il mio cane può beneficiare dell'offerta «viaggio gratuito di andata e ritorno» con i mezzi pubblici?

No, si *prega* di acquistare un biglietto normale per il cane. Ulteriori informazioni sono disponibili su [ffs.ch](https://www.ffs.ch).

Viaggio con la mia bicicletta. È inclusa nell'offerta di « viaggio gratuito di andata e ritorno » con i mezzi pubblici?

No, è necessario acquistare un biglietto separato per la bicicletta. Ulteriori informazioni sono disponibili su [ffs.ch](https://www.ffs.ch).

Cosa succede con i dati personali che vi fornisco?

La data di nascita, l'abbonamento ai trasporti pubblici e il luogo di partenza ci servono per fini statistici interni. Per garantire la qualità dell'offerta, dopo il viaggio riceverete un'e-mail con un sondaggio. Tutti i dati personali saranno cancellati dopo la campagna e non saranno utilizzati per scopi di marketing.